Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

I. GELTUNGSBEREICH UND LIEFERGEBIETE

1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen über unseren Online-Shop.

2. Wir liefern mittels Botendienst in den Stadtgebieten von Wiesbaden, Frankfurt-Höchst und Liederbach. Die Selbstabholung ist in allen unseren Apotheken (siehe Auflistung unter Ziffer VII) zu den dort angegebenen Geschäftszeiten möglich.

3. Eine Online-Bestellung von individuell anzufertigenden Arzneimitteln (Rezepturen) ist nicht möglich. Nehmen Sie in diesem Fall bitte telefonisch oder per E-Mail Kontakt zu uns auf.

II. VERTRAGSPARTNER, KUNDENDIENST

1. Der Kaufvertrag kommt mit uns, der Aktiv Apotheken OHG, Eichkopfallee 55a, 65835 Liederbach, zustande.

2. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen unter der Telefonnummer 0611-304400.

3. Der Online-Shop richtet sich ausschließlich an private Endverbraucher, welche das 18. Lebensjahr vollendet haben und voll geschäftsfähig sind.

4. Wir liefern nur in handelsüblicher Menge.

III. VERTRAGSSCHLUSS, VERFÜGBARKEIT DER WAREN

1. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot von uns, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Erst Ihre Bestellung ist ein verbindliches Angebot.

2. Die Bestellung erfolgt, indem Sie entweder über unsere Produktseiten die von Ihnen gewünschten Waren über die Einkaufstaschen-Schaltfläche „Bestellen“ in den Warenkorb legen und/oder indem Sie eine ärztliche Verordnung über die entsprechende Seite in unserem Online-Shop hochladen. Im Anschluss an ein Rezept-Upload werden die auf der Verordnung angegebenen Waren in Ihren Warenkorb aufgenommen. Die Bestellung ist mit einer Registrierung oder als Gast möglich. Über die Schaltfläche „Jetzt kaufen“ schließen Sie Ihre Bestellung ab und geben ein verbindliches Angebot an uns auf. Die Bestellung ist nur möglich, wenn Sie die Kenntnisnahme und Einbeziehung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Widerrufsbelehrung und unserer Datenschutzbestimmungen bestätigen. Sie können Ihre Daten vor Abschluss Ihrer Bestellung jederzeit einsehen und ändern.

3. Nach Ihrer Bestellung erhalten Sie unmittelbar eine automatische Eingangsbestätigung. Diese Nachricht stellt noch keine Annahme Ihrer Bestellung dar. Enthält Ihre Bestellung ein rezeptpflichtiges oder verordnetes Arzneimittel, können wir den Vertrag (insgesamt) erst schließen, wenn uns die gültige ärztliche Verordnung im Original vorliegt. Ein Vertrag kommt auch nicht zustande, wenn pharmazeutische Bedenken bei uns bestehen.

4. Wir nehmen Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware an.

5. Die von angegebenen Liefer-/Abholzeiten berechnen sich vom Zeitpunkt unserer Auftragsbestätigung (falls gesendet) oder Ihrer Bestellung. Sofern für die jeweilige Ware in unserem Online-Shop oder in unserer Auftragsbestätigung keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, beträgt diese maximal drei Werktage ab Eingang Ihrer Bestellung. Wenn die Bestellung vor 12 Uhr mittags bei uns eingeht, ist die Ware im Regelfall am gleichen Tag abhol- oder lieferbereit. Sind bestellte Produkte dauerhaft oder längerfristig nicht verfügbar, nehmen wir Ihr Angebot nicht an. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande. Ist ein bestelltes Produkt vorübergehend nicht verfügbar, teilen wir Ihnen dies in der Auftragsbestätigung unverzüglich mit, verbunden mit der Information über den voraussichtlichen Liefer-/Abholtermin.

6. Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Der Vertragstext wird von uns unter Berücksichtigung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen gespeichert.

IV. BERATUNG

1. Fragen zur Medikation oder zu Arzneimitteln können von Kunden bereits im Bestellprozess telefonisch oder per E-Mail gestellt werden. Hierzu erreichen Sie uns zu unseren folgend aufgeführten Geschäftszeiten in unseren Apotheken:

SONNENSCHEIN APOTHEKE

Eichkopfallee 55 a

65835 Liederbach

Telefon: 06196 - 764 310

Telefax: 06196 - 764 311 9

E-Mail: info.so@aktiv-apotheken.de

Montag und Donnerstag

08:00 - 19:00 Uhr

Dienstag, Mittwoch, Freitag

08:00 - 18.30 Uhr

Samstag

08:30 - 13:00 Uhr

BRUNNEN APOTHEKE

Alt Oberliederbach 35

65835 Liederbach

Telefon: 069 - 314 041 1

Telefax: 069 - 314 041 4

E-Mail: info.br@aktiv-apotheken.de

Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag

08:30 - 13:00 Uhr

15:00 - 18:30 Uhr

Mittwoch und Samstag

08:30 - 13.00

EUROPA APOTHEKE

Rheinstraße 31

65185 Wiesbaden

Telefon: 0611 - 304 400

Telefax: 069 - 333 093

E-Mail: info.eu@aktiv-apotheken.de

Montag bis Freitag

08:00 - 18:30 Uhr

Samstag

08:30 - 14:00 Uhr

BAHNHOF APOTHEKE

Antoniterstraße 36

65929 Frankfurt

Telefon: 069 - 314 043 0

Telefax: 069 - 333 283

E-Mail: info.ba@aktiv-apotheken.de

Montag bis Freitag

08:00 - 18:30 Uhr

Samstag

08:30 - 14:00 Uhr

2. Bei verschreibungspflichtigen Arzneimitteln sieht der Gesetzgeber eine verpflichtende Beratung vor. Diese erfüllen wir durch die verpflichtende Angabe Ihrer Telefonnummer im Rahmen des Bestellprozesses Ohne Angabe einer Telefonnummer, unter der Sie erreichbar sind, kann keine Bestellung aufgegeben werden. Die Apotheke wird die angegebene Rufnummer nur zum Zwecke der telefonischen Beratung und für Rückfragen bei Unklarheiten/Problemen in Bezug auf die Bestellung nutzen und bei Bedarf aktiv Kontakt zu Ihnen aufnehmen. Sollten Sie nicht erreichbar sein oder die telefonische Beratung aus anderem Grund vorab nicht zustande kommen, behalten wir uns vor, Arzneimittel und andere Waren nicht abzugeben. Die Beratung kann alternativ auch stattfinden, wenn Sie in einer unserer Apotheken Ihr Rezept vorbeibringen oder Ihr Arzneimittel abholen. Die Beratung erfolgt durch pharmazeutisches Personal in deutscher Sprache.

V. ABGABE DER WAREN

1. Die Abgabe der Waren erfolgt entweder durch Selbstabholung in der Apotheke oder durch unsere Botenlieferung.

2. Für die Selbstabholung online bestellter Produkte nennen wir Ihnen einen Zeitpunkt, ab welchem die Ware(n) in der Apotheke verfügbar ist/sind. Der Abholzeitraum richtet sich nach dem Zeitpunkt der Aufgabe der Bestellung, der Verfügbarkeit des gewünschten Produkts sowie unseren Öffnungszeiten. Bitte beachten Sie diese Angaben im Rahmen des Bestellprozesses. Die bestellte Ware(n) liegt/liegen für eine Woche zur Abholung bereit.

3. Botenlieferungen erfolgen an die im Bestellprozess angegebene Lieferadresse innerhalb der Lieferzeitfenster unseres Botendienstes. Die Lieferadresse muss innerhalb unseres Liefergebiets liegen und darf keine Packstation sein. Teillieferungen finden nicht statt. Die Übergabe bzw. Auslieferung von Arzneimitteln erfolgt ausschließlich an die im Bestellprozess genannte Person bzw. bei Medikamenten für Minderjährige an Erziehungsberechtigte. Bei Personen, die der Betreuung unterliegen, erfolgt sie an den gesetzlich bestellten Betreuer. Ist bei der Botenlieferung die genannte Person nicht zum vereinbarten Zeitpunkt anzutreffen, wird die Ware nicht ausgeliefert.

4. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht spätestens mit der Übergabe an Sie über. Eine zweite Botenlieferung wird nach erfolglosem ersten Zustellversuch nicht angeboten. Über den erfolglosen Zustellversuch werden Sie unverzüglich benachrichtigt. Die Ware steht Ihnen dann für einen Zeitraum von drei Werktagen ab dem auf die erfolglose Lieferung folgenden Tag zur Selbstabholung in der von Ihnen ausgewählten Apotheke bereit. Holen Sie Ihre Bestellung innerhalb der drei Werktage nicht ab, sind wir berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten sowie Schadenersatz und Ersatz für Mehraufwendungen geltend zu machen.

VI. PREISE, LIEFERKOSTEN UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

1. Sofern sich aus der Produktbeschreibung nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Gesamtpreise. In den Preisen ist die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten.

2. Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen können Lieferkosten hinzukommen. Ab 25 € Bestellwert ist die Lieferung innerhalb unseres Liefergebietes lieferkostenfrei. Unter 25 € Bestellwert fallen 2,50 € Liefergebühren für Sie an. Bei Selbstabholung fallen keine zusätzlichen Lieferkosten an.

3. Die Zahlung erfolgt per Barzahlung oder PayPal. Bei Abholung vor Ort ist Bar- und EC-Zahlung möglich. Bei Vorlage eines Rezeptes oder bei der Bestellung von verschreibungspflichtigen Arzneimitteln ist eine Zahlung per Paypal nicht möglich.

4. Falls Sie die Zahlung über den Online-Anbieter Paypal wählen, werden Sie automatisch auf die externe Seite des Anbieters weitergeleitet, müssen sich dort registrieren oder anmelden und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang). Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang beziehungsweise unter https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full oder für Gastzugang unter https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full.

5. Wenn Sie bei uns ein Rezept der gesetzlichen Krankenversicherung oder eines anderen Kostenträgers einlösen, rechnen wir unter Einschaltung eines Rechenzentrums direkt mit Ihrer Krankenkasse oder dem anderen Kostenträger ab. Privatrezepte rechnen wir im Falle bestehender vertraglicher Vereinbarungen direkt mit der privaten Krankenkasse ab.

VII. SELBSTABHOLUNG

Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit der Abholung bei allen unter Abschnitt IV.1. angebenden Filialapotheken zu den dort angegebenen Geschäftszeiten.

VIII. EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

IX. WIDERRUFSRECHT

1. Nachfolgend erhalten Sie eine Belehrung über die Voraussetzung und Folgen des gesetzlichen Widerrufsrechtes bei Bestellungen über unseren Online-Shop.

2. Das Widerrufsrecht besteht, soweit wir nichts Anderes vereinbart haben, nicht

(i) bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;

(ii) bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, z.B. auch Arzneimitteln und Kosmetik- und Hygieneartikel, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

3. Eine Abholung zurückzugebender Ware durch uns bieten wir nicht an. Das gilt auch, wenn die Ware zuvor per Botendienst geliefert wurde. Bitte bringen Sie die unbeschädigte und originalverpackte Ware während unserer Öffnungszeiten in die Apotheke zurück.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

AKTIV APOTHEKEN OHG

Eichkopfallee 55a

65835 Liederbach

Telefon: 06196 - 74631-0

Telefax: 06196 – 76431-19

E-Mail: info.so@aktiv-apotheken.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

Muster Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An AKTIV APOTHEKEN OHG

Eichkopfallee 55a

65835 Liederbach

Telefon: 06196 764 31-0

Fax: 06196 764 31-19

E-Mail: info@aktiv-apotheken.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n):

Name der Ware, (falls vorhanden) Bestellnummer und Preis:

Bestellt am (*) /erhalten am (*):

Kundennummer (falls vorhanden):

Name und Anschrift des/der Verbraucher(s):

E-Mail-Adresse:

_____

Datum und Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Nicht Zutreffendes bitte streichen

X. mängelrechte UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

1. Ihnen stehen die gesetzlichen Rechte bei Mängeln zu.

2. Wir haften unbeschränkt, sofern Sie Schadensersatzansprüche geltend machen, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unserer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

3. Wir haften weiterhin, sofern wir schuldhaft eine Vertragspflicht verletzen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (wesentliche Vertragspflicht); in diesem Fall ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

4. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit besteht unbeschränkt; dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

5. Soweit nicht vorstehend ausdrücklich genannt, schließen wir unsere Haftung auf Schadensersatz aus. Soweit die Schadensersatzhaftung uns gegenüber ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

XI. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

2. Wir sind weder verpflichtet noch dazu bereit, an einer alternativen Streitbeilegung vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

3. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt. Es gilt die im Zeitpunkt Ihrer Bestellung jeweils aktuelle Fassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Stand der AGB: Juli 2020

Hinweis gemäß Batteriegesetz

Da in unseren Sendungen Batterien und Akkus enthalten sein können, sind wir nach dem Batteriegesetz (BattG) verpflichtet, Sie auf Folgendes hinzuweisen: Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden, sondern Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien und Akkus gesetzlich verpflichtet. Altbatterien können Schadstoffe enthalten, die bei nicht sachgemäßer Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder Ihre Gesundheit schädigen können. Batterien enthalten aber auch wichtige Rohstoffe wie z.B. Eisen, Zink, Mangan oder Nickel und können verwertet werden. Sie können die Batterien nach Gebrauch entweder an uns zurücksenden oder in unmittelbarer Nähe (z.B. im Handel oder in kommunalen Sammelstellen oder in unserem Versandlager) unentgeltlich zurückgegeben.

Die Abgabe in Verkaufsstellen ist dabei auf für Endnutzer übliche Mengen sowie solche Altbatterien beschränkt, die der Vertreiber als Neubatterien in seinem Sortiment führt oder geführt hat.